

Dal 1955 AICQ diffonde in Italia la cultura della Qualità e dei sistemi gestionali.

E' da sempre luogo indipendente per tutti gli operatori del settore, ideale punto di incontro, di ricerca e di dibattito sulle tematiche e le tecniche gestionali.

AICQ-CI, Federata AICQ operante nel territorio Centro Insulare in accordo con le finalità di AICQ è oggi:  
convegni, seminari, pubblicazioni, newsletter, servizi alle imprese, convenzioni per gli associati, un ampio catalogo formativo, offerto su scala nazionale, nell'ambito dei Sistemi Gestionali (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Etica, Sicurezza Informatica) e dei Modelli di Eccellenza (EFQM, CAF) applicati al settore privato ed alla Pubblica Amministrazione.

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Cognome e nome \_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Iscritto alla Territoriale AICQ \_\_\_\_\_

Autorizzo l'inserimento dei miei dati nei vostri archivi informatici, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sulla tutela dei dati personali. In ogni momento, a norma dell'Art. 13 della legge 196/03 potrò comunque avere accesso ai miei dati, chiederne la modifica o la cancellazione.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**INDEPENDENT  
CONSULTANTS**  
[www.indcons.eu](http://www.indcons.eu)

### ANDREA CALISTI

Ingegnere Meccanico con esperienza manageriale nell'ambito del Gruppo Fiat, in strutture produttive e direzionali. Ha approfondito metodologie e tecniche legate all'assistenza Clienti, allo Sviluppo Prodotto ai Sistemi di Gestione Qualità e Ambiente, ed al W.C.M. (World Class Manufacturing). Dal 2011 è Senior Partner del network di consulenza Independent Consultants. E' Consigliere del settore Autoveicoli e del Comitato Metodologie di Assicurazione Qualità.

### SILVIA DURANDO

Laureata in Matematica e in Iveco dal 2001, ha rivestito diversi incarichi all'interno della Famiglia Professionale Qualità, dapprima come responsabile dello sviluppo di metodologie statistiche e affidabilistiche e come referente in ambito Qualità per le tematiche di formazione e supporto nell'implementazione delle metodologie negli stabilimenti Iveco e FPT. Attualmente ha la responsabilità, in ambito Quality Evaluation, dello sviluppo di metodologie in ambito Affidabilità e Valutazione Performances Veicolo.

### GIORGIO VIGNATI

L'ing. Vignati collabora con Iveco nell'ambito del miglioramento della affidabilità nei processi di sviluppo prodotto. Lavora in ITI, società che da più di 25 anni è riconosciuta a livello mondiale per fornire le migliori "Best Practices" nel processo di Sviluppo Prodotto.



**IVECO**



**ITI**  
International TechneGroup Incorporated

**Segreteria organizzativa:**

**Via di San Vito 17- 00185 Roma**

**Tel.: 06-4464132- 0644703329**

**Fax: 06-4464145 - E-mail: [infosoci@aicqci.it](mailto:infosoci@aicqci.it)**

**<http://www.aicqci.it>**

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al Seminario è gratuita, si richiede comunque la prenotazione. Chi lo desidera potrà iscriversi ad AICQ-CI per il 2012 al momento della registrazione.

# RELIABILITY MANAGEMENT

## WORKSHOP

*in collaborazione con*



**aicq**  
Associazione Italiana Cultura Qualità

**Settore Autoveicoli**

*e con il patrocinio di*



**aicq**  
Associazione Italiana Cultura Qualità

**Comitato Metodologie  
Assicurazione Qualità**

**Roma, 30 maggio 2012**

*ore 15.00*

*Centro congressi Cavour - Via Cavour, 50*

# RELIABILITY MANAGEMENT WORKSHOP

Roma, 30 maggio 2012 – ore 15.00

## PRESENTAZIONE

*Il mercato globale esige oggi velocità e flessibilità nel realizzare ed immettere sul mercato prodotti che soddisfino clienti sempre più esigenti, senza perdere di vista tempi e costi di produzione. Diventa importante per le organizzazioni affrontare le nuove sfide mediante l'utilizzo di un processo di sviluppo integrato ma snello, capace di anticipare e risolvere i problemi prima che si verifichino.*

*Il seminario presenta le esperienze di IVECO ed ITI in tale campo.*

*In IVECO la necessità di innovazione, imposta dal cliente e dalla concorrenza, trova nell'inserimento della "Voce del cliente" nelle metodologie di analisi dell'affidabilità utilizzate nel processo di sviluppo del prodotto in driver fondamentale delle vendite.*

*L'intervento di ITI descrive un caso di applicazione completa e consapevole del modello di Reliability Process Maturity, e di una conseguente riduzione dei costi di sviluppo e di validazione oltre che del "time to market".*



## PROGRAMMA:

### La gestione del processo di Sviluppo Prodotto

*Andrea Calisti – Consigliere del Settore Automotive AICQ e del Comitato Metodologie di Assicurazione Qualità - Independent Consultants*

### L'Affidabilità nel mercato dei Veicoli Commerciali

*Silvia Durando – CS&Q | Quality Evaluation | Reliability & Methodology IVECO*

### Reliability Process Maturity : un punto di vista qualificato

*Giorgio Vignati – ITI*

### Discussione e conclusioni

*in collaborazione con*



*con il patrocinio di*

